

DeskQuit — Lisans paneli kılavuzu

Bu kılavuz, müşterilerin hesaplarını ve premium sürelerini yöneten kişi içindir. Telefonda da bilgisayarda da aynı şekilde çalışır. (Ekran görüntülerindeki kişiler ve rakamlar örnektir.)

1. Giriş

1. Tarayıcıda **panel.deskquit.com** adresini açın.
2. **Kullanıcı adı** ve **şifrenizi** yazın, "**Ben robot değilim**" kutusunu işaretleyip doğrulamanın bitmesini bekleyin, **Giriş yap**'a basın.
3. **Lisans paneli** açılır. Üstte beş sekme vardır: Ana sayfa, Hesaplar, Ödeme bildirimleri, Destek mesajları, Yaklaşan bitişler. Sağ üstte **Yardım**, **Hesabım** ve **Çıkış** var.

2. Ana sayfa

Özet kartları (toplam hesap, premium hesap, bu ay süresi dolacaklar, bekleyen ödeme bildirimi, yeni destek mesajı) ve "Ne yapmak istiyorsunuz?" kısayolları vardır. Kırmızı sayılar sizden bir işlem beklendiğini gösterir; karta tıklayınca ilgili ekran açılır.

DeskQuit

Lisans paneli

YardımHesabımÇıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Hoş geldiniz

Buradan müşterilerin hesaplarını, premium sürelerini ve gelen ödeme bildirimleriyle destek mesajlarını yönetirsiniz.

6
Toplam hesap

3
Premium hesap

2
Bu ay süresi dolacak

2
Bekleyen ödeme bildirimi

2
Yeni destek mesajı

Ne yapmak istiyorsunuz?

Gelen ödemeyi işlemek
Müşteri havale yaptı ve bildirim gönderdi; premiumu tanımlayın.

Bir müşteriye süre eklemek veya premium vermek
Hesabı bulun, "1 yıl ver" deyin.

Yeni müşteri hesabı açmak
Kayıt kapalıyken siz açarsınız; geçici şifre ekranda bir kez gösterilir.

Destek mesajlarını okumak
Sitedeki formdan gelenler; okundu ve yanıtlandı olarak işaretleyin.

Şifresini unutan müşteriye yeni şifre vermek
Hesabı açın, "Hesap işlemleri" bölümünde "Şifreyi sıfırla" deyin.

Yardım almak
Adım adım kılavuz.

3. Şifrenizi değiştirme

Sağ üstte **Hesabım**'a tıklayın. **Şifre değiştir** bölümüne mevcut şifrenizi, sonra yeni şifrenizi iki kez yazın (en az 10 karakter). İlk girişte geçici şifrenizi hemen değiştirin. Hesabım'dan **Lisans paneline dön** ile geri dönersiniz.

DeskQuit

Hesabım

Ornek Lisans Yöneticisi · lisans-yonetici · lisans-yonetici@ornek.invalid

Plan	Ücretsiz
Durum	Etkin
Bitiş tarihi	—
Bu ay kalan süre	20 sa 0 dk / 20 sa 0 dk
Cihaz hakkı	0 / 1

Bağlı cihazlar

Bu hesapla oturum açılmış cihaz yok.

Şifre değiştir

Mevcut şifre

Yeni şifre

En az 10 karakter.

Yeni şifre (tekrar)

Şifreyi değiştir

[Lisans paneline dön](#) · [Çıkış yap](#)

DeskQuit — uzaktan destek

4. Gelen ödemeyi işleme

Müşteri havale yaptıktan sonra sitedeki forma bildirim gönderir; **Ödeme bildirimleri** sekmesinde, kırmızı rozetle görünür. **Önce bankanızda paranın geldiğini kontrol edin.**

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Ödeme bildirimleri

Müşteri havale yaptığında sitedeki formdan bildirim gönderir. Önce bankanızda paranın geldiğini kontrol edin, sonra premiumu tanımlayıp bildirimi "işlendi" yapın.

Bekleyenler (2)

İşlenenler (0)

Reddedilenler (0)

Ali Veli - 3.000,00 TL

Havale 14.10.2026 · Gönderen: ÖRNEK BANKA / Ali Veli · Dekont/açıklama: DEK-0139
Hesap e-postası: ali@ornek.invalid · bildirim 15.10.2026 20:38

hesap bulunamadı — müşteriye hesabının e-postasını sorun ya da [yeni hesap açın](#).

Not (isteğe bağlı)

İşlendi

Reddet

Mehmet Deneme - 3.000,00 TL

Havale 15.10.2026 · Gönderen: ÖRNEK BANKA / Mehmet Deneme · Dekont/açıklama: DEK-0145
Hesap e-postası: mehmet.d@ornek.invalid · bildirim 15.10.2026 20:38 · cayma onayı alındı ✓

Bulunan hesap: **Mehmet Deneme** (mehmet.d) [Hesabı aç ve premium ver](#)

Not (isteğe bağlı)

İşlendi

Reddet

- Bildirimde ad, tutar, havale tarihi, gönderen ve dekont numarası yazar; "cayma onayı alındı ✓" müşterinin cayma hakkına ilişkin kutuyu işaretlediğini gösterir.
- Hesabı aç ve premium ver**'e tıklayın (bildirimdeki e-postayla hesap otomatik bulunur) ve bölüm 6'daki gibi premiumu tanımlayın.
- Sonra bildirime dönüp **İşlendi**'ye basın (isterseniz not yazın). Tutar gelmediyse ya da bildirim hatalıysa **Reddet**.
- "hesap bulunamadı" yazıyorsa müşterinin hesabı bu e-postayla açılmamıştır: müşteriye sorun ya da **Yeni hesap** açın (bölüm 5).

5. Yeni müşteri hesabı açma

Hesaplar → **Yeni hesap**: kullanıcı adı, ad soyad, e-posta ve plan yazıp **Hesabı aç**'a basın. Hesap hemen kullanıma hazırdır. Bir sonraki ekranda **geçici şifre bir kez** gösterilir: müşteriye iletin ve Hesabım sayfasından değiştirmesini söyleyin.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

[← Hesaplara dön](#)

Yeni hesap

Kayıt sayfası kapalıyken müşteri hesabını siz açarsınız. Hesap hemen kullanıma hazırdır; geçici şifre bir sonraki ekranda yalnızca bir kez gösterilir.

Kullanıcı adıör. ahmet.kaya

Ad soyadör. Ahmet Kaya

E-postaornek@firma.com

Ödeme bildirimini bu e-postayla eşleştiririz; müşteri havale bildiriminde bu adresi yazmalıdır.

PlanÜcretsiz

Hesabı aç

Vazgeç

6. Hesaplar ve hesap ayrıntısı

Hesaplar sekmesi bütün müşteri ve şirket içi hesapları listeler (plan, bitiş, bu ayki kullanım). Üstten arama yapabilir, plana ya da duruma göre süzebilirsiniz. Yönetici hesapları bu listede görünmez. Bir hesaba tıklayınca ayrıntı açılır; altı sekmesi vardır:

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Hesaplar

Müşterilerin ve şirket içi hesapların listesi. Birine tıklayarak ayrıntıyı açın.

Ara: ad, kullanıcı adı veya e-posta

Tüm planlar

Tüm durumlar

Ara

Ayşe Örnek ayse.ornek · ayse.ornek@ornek.invalid	Premium Bitiş 15.08.2027 · bu ay 0 sa 0 dk
Demo Bitmek Üzere demo.bitiyor · demo.bitiyor@ornek.invalid	Premium Bitiş 20.10.2026 · bu ay 0 sa 0 dk
Mehmet Deneme mehmet.d · mehmet.d@ornek.invalid	Ücretsiz · bu ay 2 sa 5 dk / 20 sa 0 dk
Neşe Örnek nese.o · nese.o@ornek.invalid	Ek süre Bitiş 13.10.2026 · bu ay 0 sa 0 dk
Teknik Bir teknik1 · teknik1@ornek.invalid	Şirket içi Süresiz · bu ay 0 sa 0 dk
Zeynep Askıda zeynep.a · zeynep.a@ornek.invalid	Askıda · bu ay 0 sa 0 dk / 20 sa 0 dk

Yönetici hesapları bu listede görünmez ve buradan değiştirilemez.

Plan ve süre — premium verme. Not / fatura no kutusuna fatura numarasını yazın (sonradan bakmak için çok işe yarar). **1 ay ver, 1 yıl ver** ya da belirli bir bitiş tarihi seçip **Ver**'e basın. Her düğmede ne olacağını yazan bir onay penceresi çıkar. Hesap zaten premiumsa süre **mevcut bitişin üstüne** eklenir. **Plan değiştir:** "Ücretsiz döndür" mevcut lisansları iptal eder, "Şirket içi yap" süresiz şirket içi plana alır. **Lisanslar** tablosunda hatalı verdiğiniz lisansı **iptal et** ile kaldırabilirsiniz.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Hesaplara dön

Ayşe Örnek

ayse.ornek · ayse.ornek@ornek.invalid · hesap açılışı: 15.10.2026

Premium - Etkin

Bitiş: 15.08.2027

Plan ve süreSınırlarCihazlarKullanımÖdemelerHesap işlemleri

Premium ver / uzat

Hesap zaten premiumsa süre mevcut bitişin üstüne eklenir; süre kaybolmaz.

Not / fatura no

Ör. Fatura 2026/0153

1 ay ver1 yıl ver

Ya da belirli bir bitiş tarihi

mm/dd/yyyy

Ver

Plan değiştir

Ücretsiz döndürmek mevcut lisansları iptal eder; şirket içi plan süresizdir ve ödeme gerektirmez. Premium vermek için yukarıdaki düğmeleri kullanın.

Ücretsiz döndürŞirket içi yap

Lisanslar

Plan	Dönem	Not
Premium	15.10.2026 → 15.08.2027	Fatura 2026/0101

Iptal et

İşlem kaydı

Bu hesapta kim, ne zaman, ne yaptı.

Zaman	Kim	İşlem
-------	-----	-------

Sınırlar. Hesabın kaç cihazda oturum açabileceğini ve aynı anda kaç bağlantı kurabileceğini değiştirir. Boş bırakırsanız planın normal sınırı geçerlidir; "sınırsız" yazarsanız sınır kalkar. Ücretsiz plandaki müşteriye bu ay için fazladan süre vermek isterseniz **Ek dakika** bölümünü kullanın.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Hesaplara dön

Ayşe Örnek

ayse.ornek · ayse.ornek@ornek.invalid · hesap açılışı: 15.10.2026

Premium - Etkin

Bitiş: 15.08.2027

Plan ve süreSınırlarCihazlarKullanımÖdemelerHesap işlemleri

Sınırlar

Geçerli: 2 cihaz · aynı anda 5 bağlantı. Boş bırakılan alan planın normal sınırındır; "sınırsız" yazarsanız sınır kalkar.

Cihaz sayısı (aynı hesapta oturum açabilen)

Aynı anda bağlantı

boş = plan varsayılanı

boş = plan varsayılanı

Sınırları kaydet

Plan varsayılanına dön

Bu ayki süre

Kullanılan: 0 sa 0 dk · sınır yok . Yalnızca uzak masaüstü oturumları süreye girer.

İşlem kaydı

Bu hesapta kim, ne zaman, ne yaptı.

Zaman	Kim	İşlem
-------	-----	-------

Cihazlar. Hesapla giriş yapmış cihazlar listelenir. Müşteri "cihaz sınırına ulaştım" derse ya da cihazı kaybouldysa **Çıkış yaptır**'a basın; o cihazda uygulama yeniden giriş ister.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Hesaplara dön

Ayşe Örnek

ayse.ornek · ayse.ornek@ornek.invalid · hesap açılışı 15.10.2026

Premium - Etkin

Bitiş 15.08.2027

Plan ve süreSınırlarCihazlarKullanımÖdemelerHesap işlemleri

Oturum açık cihazlar

2 / 2 cihaz

Bu hespla uygulamaya giriş yapmış cihazlar. Çıkış yaptırılan cihazda uygulama yeniden giriş ister.

Cihaz	Platform	Son görüme	
OFIS-PC	windows	15.10.2026 20:38	Çıkış yaptır
Ornek Telefon	android	15.10.2026 20:38	Çıkış yaptır

İşlem kaydı

Bu hesapta kim, ne zaman, ne yaptı.

Zaman	Kim	İşlem
-------	-----	-------

Kullanım (bu ayki süre, son bağlantılar: yalnızca zaman ve süre, oturum içeriği kaydedilmez) ve **Ödemeler** (bu hesabın bildirimleri) salt okunur sekmelerdir.

Hesap işlemleri. - **Şifreyi sıfırla:** Müşteri şifresini unuttuysa kullanın. Geçici şifre ekranda **yalnızca bir kez** görünür (sayfayı kapatırsanız ya da yenilerseniz bir daha görülemez; gerekirse yeniden sıfırlayın). Sıfırlama, müşterinin açık web oturumlarını hemen kapatır. "Tüm cihazlardan çıkış yaptır" kutusu (uygulama oturumları için) işaretlidir; hesabın ele geçirildiğinden şüpheleniyorsanız bırakın. - **Hesabı askıya al:** Şüpheli kullanım, ortalama ya da resmî makam bildirimi gibi durumlarda. **Nedenini yazmanız zorunludur;** hesap giriş yapamaz ve cihaz oturumları kapanır, hiçbir şey silinmez. Aynı yerden **Hesabı geri aç.** Emin değilseniz önce Furkan'a sorun.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

✓ Şifre sıfırlandı. Tüm cihazlardan çıkış yapıldı.

Hesaplara dön

Geçici şifre hazır

Bu şifre **yalnızca şimdiki** gösterilir; sayfayı kapatınca ya da yenileyince bir daha görülemez. Müşteriye iletin ve şifresini Hesabım sayfasından değiştirmesini söyleyin.

QGcvH43E9cpP2S

Kullanıcı adı: ayse.ornek

Ayşe Örnek

ayse.ornek · ayse.ornek@ornek.invalid · hesap açılışı 15.10.2026

Premium - Etkin

Bitiş 15.08.2027

Plan ve süreSınırlarCihazlarKullanımÖdemelerHesap işlemleri

Şifreyi sıfırla

Geçici bir şifre üretilir ve **yalnızca bir kez** ekranda gösterilir. Müşteriye iletin; müşteri kendi şifresini Hesabım sayfasından değiştirir.

☒ Tüm cihazlardan çıkış yaptır (hesap ele geçirildiyse önerilir)

Şifreyi sıfırla

Hesabı askıya al

Kullanım koşullarındaki şüpheli kullanım, ortalama ya da resmî makam bildirimi durumları için. Askıdaki hesap giriş yapamaz ve cihazlarındaki oturumlar kapanır; hiçbir şey silinmez, geri açabilirsiniz.

Askıya alırken nedenini yazınız; işlem kaydına girer.

Neden (zorunlu), örneğin: 15.10.2026

Askıya al

İşlem kaydı

Bu hesapta kim, ne zaman, ne yaptı.

Zaman	Kim	İşlem
15.10.2026 20:39	lisans-yonetici	Şifre sıfırlandı: ayse.ornek (tüm cihazlardan çıkış)

Her hesabın altındaki **İşlem kaydı**, o hesapta kim, ne zaman, ne yaptı gösterir. Tüm işlemlerinizi kayda alınız.

7. Destek mesajları

Sitedeki destek formundan gelen mesajlar burada görünür. Müşteriyi telefonla arayın ya da yazın (panel e-posta göndermez), sonra **Yanıtlandı** (ya da önce **Okundu**) olarak işaretleyin. Mesajlar işaretlendikten 1 yıl, hiç işlenmeyenler 2 yıl sonra kendiliğinden silinir.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Destek mesajları

Sitedeki destek formundan gelen mesajlar. Müşteriyi arayın ya da yazın, sonra "yanıtlandı" olarak işaretleyin. (Bu panelden e-posta gönderilmez; telefon ya da e-posta ile kendiniz ulaşırsınız.)

Yeni (2)

Okundu (0)

Yanıtlandı (0)

Orhan Test — "Premium süresi"

orhan@ornek.invalid · 15.10.2026 20:38

Ödememi dün yaptım, premium ne zaman açılır?

Okundu

Yanıtlandı

Yeni

Fatma Örnek — "Bağlanamıyorum"

0555 000 00 00 · 15.10.2026 20:38

ID'yi girince "Bağlantı hatası" diyor. Telefonla yardım alabilir miyim?

Okundu

Yanıtlandı

Yeni

Mesajlar yanıtlandı ya da okundu işaretinden **1 yıl** sonra, hiç işlem görmeyenler **2 yıl** sonra otomatik silinir.

8. Yaklaşan bitişler

14 gün içinde bitecek (ya da bitmiş ve ek süredeki) premium hesaplar. Müşteriyi konuşun; ödeme gelince hesaba tıklayıp süre ekleyin. Süre dolsa bile 7 gün ek süre vardır (premium özellikler sürer), sonra hesap ücretsiz düşer; hiçbir şey silinmez.

DeskQuit

Lisans paneli

Yardım

Hesabım

Çıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri2Destek mesajları2Yaklaşan bitişler

Yaklaşan bitişler

Önümüzdeki 14 gün içinde premiumu bitecek hesaplar. Müşteriyi konuşun; ödeme gelince hesaba tıklayıp süre ekleyin. Süre dolsa bile 7 gün ek süre vardır; sonra hesap ücretsiz düşer, hiçbir şey silinmez.

Neşe Örnek

nese.o · nese.o@ornek.invalid

Ek süre · 13.10.2026 bitti

Demo Bitmek Üzere

demo.bitiyor · demo.bitiyor@ornek.invalid

4 gün kaldı

Bitiş 20.10.2026

Telefonda

Panel telefonda tek sütunda açılır; sekmeler kaydırılır, düğmeler büyüktür.

DeskQuit

YardımHesabımÇıkış

Ana sayfaHesaplarÖdeme bildirimleri

Hesaplara dön

Ayşe Örnek

ayse.ornek - ayse.ornek@ornek.invalid - hesap açılışı 15.10.2026

Premium - 888k

Bakiye 15.08.2027

Plan ve süreSınırlarÇihazlarKullanım

ÖdemelerHesap işlemleri

Premium ver / uzat

Hesap zaten premiumsa süre mevcut bütün üstüne eklenir; süre kaybolmaz.

Not / fatura no

Ör. Fatura 2026/0153

1 ay ver1 yıl ver

Ya da belirli bir bakiye tarihi

mm/dd/yyyy

Ver

Plan değiştir

Ücretsiz döndürmek mevcut lisansları iptal eder; şirket içi plan süresizdir ve ödeme gerektirmez. Premium vermek için yukarıdaki düğmeleri kullanın.

Ücretsiz döndürŞirket içi yap

Lisanslar

Plan	Dönem	Not
Premium	15.10.2026 – 15.08.2027	Fatura 2026/0101

İşlem kaydı

Bu hesapta kim, ne zaman, ne yaptı.

Zaman	Kim	İşlem
15.10.2026 20:39	Isansa- yönetici	Şifre sıfırlandı: ayse.ornek@ornek.invalid

Sorun olursa

- Şifrenizi unuttuysanız ya da girişte sorun yaşıyorsanız Furkan'a haber verin.
- Çok sayıda hatalı giriş denemesi bir süre kilitler; birkaç dakika bekleyip tekrar deneyin.
- Emin olmadığınız bir işlemde (lisans iptali, büyük süre ekleme, askıya alma) önce not alın ve sorun.
- Panelin içinde **Yardım** sayfasında bu kılavuz (PDF) ve sık sorulanlar vardır.